



ОБЩИНА ЧЕРВЕН БРЯГ

гр. Червен бряг, обл. Плевен, ул. "Април I" № 1, тел.: +359 659 927-08, fax.: +359 659 923-51,
www.chervenbryag.bg; e-mail: municipality@chervenbryag.bg

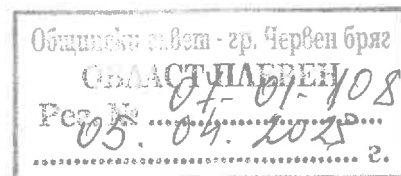


САМО КЪМ КОРАТА

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ОБЩНСКИ СЪВЕТ
ГРАД ЧЕРВЕН БРЯГ

ОБЛАСТ ПЛЕВЕН

Рез. № 06-00-126
05.04 2023



ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от д-р Цветан Костадинов – Кмет на община Червен бряг

Относно: Информация за социалните услуги на територията на община Червен бряг през 2022 година.

Уважаеми Господин Председател,

На основание чл. 75 от Правилника за организацията и дейността на ОбС, неговите комисии и взаимодействието му с общинска администрация и съгласно Плана за работата на ОбС – Червен бряг през 2023 година, предлагам на Общински съвет - Червен бряг да вземе следното

РЕШЕНИЕ:

Приема Информация за социалните услуги на територията на община Червен бряг за 2022 година.

С уважение,

Д-Р ЦВЕТАН КОСТАДИНОВ

Кмет на община Червен бряг





ОБЩИНА ЧЕРВЕН БРЯГ

гр. Червен бряг, обл. Плевен, ул. "Антон I" № 1, тел.: +359 659 927-08, fax.: +359 659 923-51,
www.chervenbryag.bg ; e-mail: municipality@chervenbryag.bg



САМЦЕ КЪМ ХОРАТА

ИНФОРМАЦИЯ ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ЧЕРВЕН БРЯГ ЗА 2022 г.

Съдържание:

1. Увод
2. Социални услуги, действащи на територията на община Червен бряг:
 - Център за обществена подкрепа / ЦОП /;
 - Дневен център за деца и младежи с увреждания / ДЦДМУ /;
 - Център за настаняване от семеен тип за деца / младежи с увреждания /ЦНСТДМУ/;
 - Защитено жилище за лица с умствена изостаналост / ЗЖЛУИ /;
 - СУ „Асистентска подкрепа“ /АП/
4. Анализ на потребностите и планиране на социалните услуги на територията на община Червен бряг

Информацията за социалните услуги на територията на община Червен бряг е съобразена с разпоредбите, касаещи цялостната организация и качествено предоставяне на социалните услуги, предвидени в Закона за социалните услуги /ЗСУ/ и Правилника за неговото прилагане /ППЗСУ/, Наредбата за качеството на социалните услуги /НКСУ/, Закона за хората с увреждания, Правилника за неговото прилагане, Наредбата за планирането на социалните услуги, Етичен кодекс на служителите, осъществяващи дейности по предоставянето на социални услуги, Наредбата за стандартите за заплащане на труда на служителите и др., осъществяващи дейности по предоставянето на социални услуги, които се финансират от държавния бюджет.

Целите, които се поставят пред социалните услуги, доставчик на които Община Червен бряг се базират на следните принципи:

- законосъобразно осъществяване на дейностите по управление и предоставяне на социални услуги на територията на общината;
- законосъобразно и ефективно разходване на предоставените средства от държавния делегиран бюджет;
- спазване на правата на лицата, ползващи социалните услуги на територията на общината;
- удовлетвореност на лицата, ползващи социалните услуги на територията на общината, съобразно постигнатите ефект и ползи за тях;
- своевременно предприемане на действия от общината, като доставчик за подобряване на качеството на социалните услуги и отстраняване на проблеми, пропуски, грешки и нарушения при предоставянето на социални услуги на територията на общината чрез мониторинг и контрол от страна на служителите на отдел „Социални дейности“;
- регулярно наблюдение от общината на предоставянето на социални услуги, чието управление е нейна отговорност, с цел недопускане на сериозни нарушения при предоставянето на социални услуги.

На територията на Община Червен бряг са разкрити и действат пет социални услуги ДДД:

- Център за обществена подкрепа,
- Дневен център за деца и младежи с увреждания,
- Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания,
- Защитено жилище за лица с умствена изостаналост,
- Асистентска подкрепа.

В ежедневната си работа служителите в отдел „Социални дейности“ към Община Червен бряг, чрез преки контакти с потребители на социалните услуги, хората с увреждания и техните близки, се стремят да допринесат за намаляване на социалната им изолация, да създадат условия за подобряване на обществената чувствителност към

правата и закрилата на уязвимите групи и включване на заинтересовани страни в дейности по оказване на подкрепа в общността.

„Център за обществена подкрепа“ Червен бряг е разкрит от Община Червен бряг със Заповед № РД 01-230/17.02.2012 г. на Изпълнителния директор на Агенция социално подпомагане и към момента е с капацитет 30 потребителя. Основна цел е чрез услугата ЦОП да осигури комплексно въздействие, водещо до възстановяване и устойчиво развитие на децата и техните семейства, съобразно потребностите им и в техен най-добър интерес.

Специфичните дейности, които предоставя ЦОП, са следните:

- ✓ Услуги по превенция на изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции;
- ✓ Услуги, подпомагащи работата по реинтеграция на деца, настанени в институции;
- ✓ Подготовка в умения за самостоятелен живот и подкрепа за успешна социална интеграция и професионална реализация на деца и младежи от специализирани институции и услуги от резидентен тип;
- ✓ Подкрепа на деца, жертви на насилие и техните семейства;
- ✓ Социално-педагогическо консултиране на деца с поведенчески проблеми и техните семейства;
- ✓ Превенция на отпадане от училище. Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства;
- ✓ Подкрепа и консултиране на семейства от общността;
- ✓ Мобилна социална работа, услуги по осигуряване на достъп до социални ресурси;
- ✓ Услуги по превенция на рисково поведение на деца и младежи от общността;
- ✓ Провеждане на кампании;
- ✓ Приемна грижа;
- ✓ Социални услуги в подкрепа на осиновяването;
- ✓ Други услуги като: подкрепа и консултиране на деца с увреждания и техните семейства; подкрепа и социализация на деца на улицата; подготовка на деца за изслушване в съда и др.

В ЦОП е осигурен достатъчен брой квалифициран персонал, който да осъществява всички дейности по качествено предоставяне на комплекс от услугите, съобразени с потребностите на децата и семействата. Определянето на конкретния брой и видовете специалисти е съобразено със стандартите и критериите от НКСУ. Към момента в ЦОП работят следните специалисти: ръководител/педагог, психолог /4 ч./, социален работник, социален асистент, снабдител.

Сградата, в която се помещава ЦОП Червен бряг е част от сграден фонд на детска градина, публична общинска собственост. Местоположението на сградата позволява комуникации с всички квартали на населеното място, държавните институции, работещи с деца и семейства и общинските власти за улесняване на

достъпа до услугите и взаимодействието между институциите. В ЦОП Червен бряг са обособени кабинети за групова и индивидуална работа с потребители и доброволци. Обособени са: кабинет на социалният работник, психологичен кабинет, кабинет на педагога. Всички стаи в ЦОП Червен бряг са оборудвани и съобразени с нуждите на потребителите и екипа. В ЦОП Червен бряг се спазват изискуемите правила за поддържане на санитарните и хигиенни норми. През периода от Община Червен бряг са осъществени ремонтни дейности относно подобряване на материалната база, закупено офис оборудване и нови мебели.

Основна предпоставка за повишаване ефективността на работа е използване всяка една възможност за обмяната на опит с други институции, организации, колеги и ръководители. Служителите на ЦОП Червен бряг са участвали в различни обучения и работни срещи. Чрез тях се синхронизират експертните методики, отчитат се особеностите на различните населени места, местните нужди, уникалния опит и умения на всеки един специалист.

Всички служители са включвани в специализирани Обучителни програми /въвеждащи и надграждащи/ и супервизии, съгласно годишен график.

За периода на функциониране, ЦОП Червен бряг е разпознаваем в социалната общност на територията на община Червен бряг, защитава професионален си авторитет и е търсен партньор от други общини на област Плевен.

„Дневен център за деца и младежи с увреждания“ Червен бряг е социална услуга с форма за подкрепа на деца и младежи със специфични потребности с 50 и над 50% трайно намалена работоспособност, установени от ТЕЛК с капацитет 24 деца и младежи. Услугите в Дневния център се ползват целодневно, полудневно или почасово в зависимост изготвените от мултидисциплинерен екип от ДЦДМУ с участието на потребителя и/или негов родител/настойник/попечител - Индивидуална оценка на потребностите и Индивидуален план за подкрепа/Индивидуален план за грижи.

В ДЦДМУ Червен бряг са създадени много добри условия за грижа и подкрепа, отговарящи на ежедневните потребности, в това число хигиена, хранене и възможност за почивка, за задоволяване на обучителни и рехабилитационни нужди, както и организация на свободното време. Социалната услуга е обезпечена с добре поддържана материална база, достъпна среда, специализирано обзавеждане и оборудване, богат и разнообразен набор от дидактични материали, който непрекъснато се обновява и обогатява. ДЦДМУ разполага с кабинети и зали за индивидуална и групова работа.

Потребителите се подпомагат и подкрепят от екип специалисти с цел социално включване и превенция на настаняването им в специализирана институция. Екипът на ДЦДМУ включва ръководител, социален работник, педагог, рехабилитатор, трудотерапевт, психолог, двама възпитатели и шофьор. Заниманията с потребителите се организират в индивидуални и/или групови сесии.

Работата на рехабилитатора е насочена към подобряване на двигателната активност, развитие на обща и фина моторика чрез общоразвиващи упражнения, лечебна физкултура, активна и пасивна гимнастика с и на уреди, масаж.

Заниманията с педагога имат за цел подкрепа на образователния процес за децата, включени в образователната система – училища и детски градини, както и обучителни дейности, насочени към компенсиране на установени дефицити, затвърждаване и разширяване на познанията при пълнолетните младежи.

Трудотерапевта и възпитателите работят за развитие на уменията за самообслужване, битови навици и трудови умения с цел повишаване на автономността на всеки от потребителите. Осъществяват съдействие, подкрепа и контрол при извършване на ежедневните дейности, подпомагане при хранене, хигиенни нужди и др..

Психологът работи за намаляване и преодоляване на когнитивните дефицити, корекция на поведенчески проблеми и формиране на социално приемливо поведение.

Организиран се инициативи и мероприятия, честване на лични, национални и религиозни празници, посещения на театрални постановки, изложби, изleti, екскурзии, занимания на открито със спортен характер и състезателни елементи, и др. дейности, насочени към развитие на социалните умения на потребителите и разширяване на познанията за заобикалящата среда и общество. Някои инициативи се организират съвместно с другите социални услуги от община Червен бряг или с подкрепата на партньори.

За нуждаещите се потребители е осигурен специализиран транспорт за превозване на инвалидни колички и трудноподвижни потребители.

През периода Община Червен бряг осигури на потребителите и служителите на услугата ново обзавеждане и мебелировка, съобразени с организация на работа и разпределението на пространството. Осъществени са следните ремонтно поправителни дейности: боядисване на стените с латекс, слагане на плочки, балатум и др.

„Център за настаняване от семеен тип“ Червен бряг е социална услуга за резидентна грижа, която предоставя сигурна и защитена среда за деца и младежи чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия осигуряващи по-добро качество на живот и възможности за пълноценно развитие и социално включване на потребители с изключително тежки умствени, психически и физически увреждания с капацитет 14 деца и младежи.

В ЦНСТДМУ Червен бряг е осигурена среда, близка до семейната, при която деца и младежи получават подкрепа за вписването им в социалната среда, достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация, образование и др.

В Центъра е направен качествен подбор на персонала, който може да подкрепя лица с психични увреждания, адекватно да реагира на поведенчески проблеми и агресивни прояви на част от пълнолетните лица.

Всички служители в услуга за резидентна грижа са включени в специализирани Обучителни програми. Те са специфично разработени за съответното работно място, професионални компетенции и проблематика, която срещат в работата си и съобразени с направените конкретни предложения от екипа. Персоналът на ЦНСТДМУ е преминал въвеждащо обучение и надграждащи обучения, касаещи конкретно изпълняваните задължения относно обгрижване и подкрепа на деца и младежи с трайни увреждания. В ЦНСТДМУ е осигурена приятна атмосфера и здравословна храна. Менюто за

седмичната е съобразено с всички нормативни изисквания, като са взети предвид и предпочитанията и индивидуалните потребности на децата и младежите. Храната се доставя ежедневно, придружена със сертификат за качество, в който е описан срока на съхранение. Медицинският персонал и екипът на ЦНСТДМУ осигуряват постоянна медицинска грижа на всеки потребител. Към настоящия момент всички потребители имат личен лекар, който провежда редовни профилактични прегледи и при нужда оказва първична медицинска помощ, а също така и дава направления за специализирани медицински прегледи, клинични изследвания и др. За всички деца/младежи са осигурени подкрепящи социални услуги (педагог, медицински персонал, рехабилитатор, трудотерапевт, социален работник и възпитатели) в ДЦДМУ Червен бряг, един от лицата се обучават в ПГХТ „Юрий Гагарин“ Червен бряг по индивидуална програма с ресурсен педагог и едно дете се обучава в ОУ „Алеко Константинов“ Червен бряг със специалисти – ресурсен педагог, психолог и логопед.

Състоянието на материалната база е в нормите, адекватни за ежедневен бит и живот на потребителите. Въпреки наличието на оборудване, то е частично похабено от потребителите, като причината е поведението им, дължащо се на умствен или психически дефицит и различните видове заболявания. Обзавеждането и аранжировката на помещенията е в съответствие с тяхното предназначение и целите на социалната услуга. Обзавеждането е функционално. ЦНСТДМУ осигурява на децата и лицата среда на живот, близка до семейната, която задоволява потребностите им от уединение и дава възможност за създаване и поддържане на социални контакти. Всеки един от потребителите разполага с лично пространство и с пространство за общи дейности с останалите потребители и екипа на ЦНСТДМУ. Екипът на ЦНСТДМУ осигурява постоянна грижа на всеки един потребител на услугата в зависимост от потребностите и съобразено с неговото нужди.

През 2022г. от Община Червен бряг са осъществени ремонтни дейности, включително и строителни работи, като:

- подмяна на счупени цикли;
- боядисване на част от външната фасада на сградата;
- спиране на течове /отпушване и трасиране/ на канализационната система;
- смяна на подова настилка;
- възстановяване на цялостта на стените вътре в сградата /боядисване с латекс/;
- смяна на механизми за навиване на ролетни щори в спалните помещения;
- поставяне на външни щори на прозорците в голям салон.

Закупени са нови маси и столове за хранене, спално бельо, шкафове за обувки и друга мебелировка. При възникнала необходимост, община Червен бряг осигурява необходимо обзавеждане, офис техника, копирни материали и др.

«Защитено жилище за лица с умствена изостаналост» Червен бряг предоставя устойчив подслон, грижа и подпомагане за пълнолетни лица, чрез постигане на социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици с капацитет 8 пълнолетни лица с интелектуални

затруднения. Защитено жилище осигурява жизнена среда за пълноценното развитие на настанените лица, лишени от родителска грижа, за които към момента на настаняване са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини.

Организирането на живота и услугите в ЗЖЛУИ са насочени към създаването на условия и нагласи на потребителите за равно поставено участие в живота на местната общност. ЗЖЛУИ Червен бряг функционира при спазването на следните принципи: Създаване на условия за живот, които предоставят лично пространство, както и място за срещи и общуване с останалите потребители и хора от общността; Осигуряване на битови условия, съобразени с възрастта на потребителите и специфичните им особености (допълнителни заболявания, и/или сетивни увреждания и др.), които осигуряват необходими им комфорт, стабилност и сигурност; Осигуряване на подкрепа за организиране и осъществяване на ежедневните индивидуални и групови дейности по начин, който насърчава самостоятелността и независимостта; Подкрепа за включване в общността и осъществяване на социални контакти и социален живот; Зачитане на достойнството и личността на потребителя; Респект към личната история, етническата и културна идентичност на потребителя.

На потребителите са осигурени максимална сигурност, питателна храна – съобразена с изискванията на Българското законодателство и БАБХ, лично пространство и вещи, съобразно индивидуалността на всеки потребител. За всички потребители са осигурени подкрепящи социални услуги (педагог, медицински персонал, рехабилитатор, социален работник, трудотерапевт и възпитатели) в ДЦДМУ Червен бряг.

Социалната услуга е обезпечена с добре поддържана материална база, отделно стояща сграда на 2 етажа. Обзавеждането и аранжировката на помещенията е в съответствие с тяхното предназначение и целите на социалната услуга и е функционално. Лицата имат пълната свобода с помощта на служителите да аранжират спалните помещения и подредят личните си вещи, така че да си създадат максимален уют и удобство. Хигиената в помещенията е много добра, поддържа се ежедневно. Всяко лице се подпомага да поддържа реда и хигиената на определеното помещение, а за общите места си разпределят отговорностите помежду им заедно с екипа. Екипът организира ежедневието на лицата по начин, който осигурява придобиване на знания и умения за независим живот и повишаване на личностната, социалната и гражданската култура и компетентност на лицата, в зависимост от вида и спецификата на умствено увреждане. Ежедневно с тях се работи за придобиване, усвояване и затвърждаване на всекидневни умения за живот: хранене; хигиена; грижи за здравето; битови умения; умения свързани с живота в общността; социални и личностни умения за живот; интимност и сексуалност. За посочените умения се организират индивидуални и групови занимания.

През 2022г. Община Червен бряг извърши ремонтно поправителни дейности в услугата: слагане на плочки в трапезарията, смяна на ролетни щори, поставяне на нов прозорец на таванското помещение, боядисване с латекс, поправка на гипсокартон на таванското помещение, удължаване на улиците, подмяна на тротоарните плочки пред

сграда на жилището и др. Закупени са нов бойлер, батерия на кухненска мивка, принтер за офис, сменена е отоплителната система и друго.

Социалната услуга „Асистентска подкрепа“ е специализирана социална услуга, която включва ежедневна почасова грижа и подкрепа в домашна среда на деца и лица с трайни увреждания, както и лица в надтрудоспособна възраст в невъзможност от самообслужване. Подкрепата се осъществява от лице, назначено на длъжност социален асистент. Максималната продължителност за ползване на социалната услуга АП от един потребител е до четири часа дневно, всеки работен ден, съобразено с индивидуалната оценка на потребностите, индивидуален план за подкрепа и договор за ползване на услугата. Основната цел за предоставяне на социалната услуга АП е стремеж да се създаде предпоставка за преодоляване на социалната изолация и разширяване на възможностите за подобряване качеството на живот на хората от уязвимите групи и техните семейства. Социалната услуга „Асистентска подкрепа“ Червен бряг се предоставя изцяло в домашна среда.

Към края на 2022г. в услугите на територията на община Червен бряг се прилагат нови стандарти и критерии, съгласно НКСУ, които целят повишаване на качеството и ефективността при комплексно предоставяне на социални услуги по чл. 15 от ЗСУ, както следва:

1. ЦОП Червен бряг - Информирание и консултиране, Застъпничество и посредничество, Общностна работа /мобилна/, Трудотерапия и рехабилитация и Обучение за придобиване на умения;
2. ДЦДМУ Червен бряг - Информирание и консултиране, Застъпничество и посредничество, Трудотерапия и рехабилитация, Обучение за придобиване на умения и Дневна грижа;
3. ЦНСТДМУ Червен бряг - Информирание и консултиране, Застъпничество и посредничество, Трудотерапия и рехабилитация, Обучение за придобиване на умения и Резидентна грижа;
4. ЗЖЛУИ Червен бряг - Информирание и консултиране, Застъпничество и посредничество, Трудотерапия и рехабилитация, Обучение за придобиване на умения и Резидентна грижа;
5. Асистентска подкрепа, като самостоятелна социална услуга.

През 2022г. е осъществен периодичен и годишен мониторинг и контрол на петте социални услуги, управлявани от Община Червен бряг. Предвид направените констатации след проведения мониторинг се установи, че е планиран балансиран бюджет, осигуряващ безпроблемното функциониране на услугите. Направените разходи са целесъобразни и прозрачни. Средствата от делегиран държавен бюджет се разходват законосъобразно. Спазвани са принципите на икономичност, ефективност и ефикасност. Създадена е добра организация за текущо следене на разходите, вследствие на което не са допуснати преразходи и няма просрочени задължения за периода на проверката. Налице е текущ контрол за използването на финансите за

дейността на услугата, в съответствие с утвърдената система за финансово управление и контрол на Община Червен бряг.

В края на изминалата година стартира процеса по разработване на Националната карта на социалните услуги на територията на Република България. За тази цел от отдел „Социални дейности“ се изготви Анализа на потребностите от социални услуги на община Червен бряг и планиране за разкриване на нови социални услуги, за които установена потребност.



Д-Р ЦВЕТАН КОСТАДИНОВ
Кмет на Община Червен бряг